



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека по Еврейской автономной
области**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Еврейской автономной области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

Управление Роспотребнадзора по ЕАО
(место составления акта)

“ 11 ” декабря 20 17 г.
(дата составления акта)
11 час. 00 мин
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

**органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя**

№ 413

По адресу/адресам: ЕАО, г. Биробиджан, пер. Швейный 10

(место проведения проверки)

На основании: распоряжения от 22 ноября 2017 г. № 413

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена плановая выездная проверка

(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования
"Детская музыкальная школа"

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)
индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки:

“ ” 20 г. с час. мин. до час. мин. Продолжительность

“ ” 20 г. с час. мин. до час. мин. Продолжительность

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных
подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя
по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 28.11.2017 - 11.12.2017, 10 рабочих дней

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Еврейской автономной области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении
выездной проверки)

Конончук Т.А. 28.11.2017 в 10 час. 30 мин.

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку: Корейба Наталья Ильинична - главный специалист-эксперт
отдела санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей, Щербакова Ксения

Васильевна - заведующая отделом, Крылова Нина Петровна – помощник врача по общей гигиене отдела санитарно-гигиенических экспертиз ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЕАО»; Козлова Лариса Владимировна – фельдшер-лаборант лаборатории ионизирующих и неионизирующих излучений и других физических факторов испытательного лабораторного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЕАО»; аттестат аккредитации № RA.RU.710058 от 26.06.2015; номер приказа об аккредитации А-2865 от 03.06.2015; аттестат аккредитации ИЛЦ № РОССТУ. 0001.510576 от 29.09.2014 выдан Федеральной службой по аккредитации

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: директор Конончук Татьяна Анатольевна

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

В ходе проведения проверки: в соответствии с планом контрольных мероприятий на 2017 год, утверждённого приказом руководителя Управления Роспотребнадзора по ЕАО от 28.10.2016 согласованного с прокуратурой ЕАО и размещённого на сайте Управления Роспотребнадзора по ЕАО: <http://79.rospotrebnadzor.ru> установлено, что муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" осуществляет образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, в том числе оказывает платные услуги преподавания специальных циклов и дисциплин, платные образовательные услуги в группах раннего эстетического развития детей дошкольного возраста

выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

Образовательным учреждением не обеспечено предоставление потребителям полной достоверной информации об Исполнителе услуг, а именно: в помещении по месту фактического оказания платных образовательных услуг и месту заключения договоров по адресу г. Биробиджан, пер. Швейный 10 не точно оформлена вывеска, в частности не указано место нахождения организации (адрес), режим её работы.

В помещении Исполнителя на информационном стенде (либо в другом общедоступном для обозрения месте) отсутствует информация: - о номере лицензии, сроках её действия и органе, выдавшем лицензию; - образцы договоров об оказании платных образовательных услуг; - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях; - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.

В «Договорах на оказание платных образовательных услуг: преподавание специальных циклов и дисциплин (индивидуальное занятие)» отсутствует условие об обязанности Исполнителя сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом оплаты услуг.

Тем самым информация об Исполнителе и услугах не соответствует критерию полноты и достоверности, что является нарушением ст. 8, 9, 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 9, 10, 11 Правил оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706, ст. 29, ч. 2 ст. 54 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Приказа Минобрнауки России от 25.10.2013 N 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам".

