

ПРЕДПИСАНИЕ № 413
об устранении выявленных нарушений

« 11 » декабря 2017 г.

г. Биробиджан

(место выдачи предписания)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Еврейской автономной области

(наименование органа, выдавшего предписание)

Мною, Корейба Натальей Ильиничной – главным специалистом-экспертом отдела

(должность, фамилия, имя, отчество лица, выдавшего предписание)

санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей

На основании акта проверки от 11.12.2017 г. № 413

в отношении: муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Детская музыкальная школа"

Сведения о лице, которому выдается предписание:

Фамилия, имя, отчество индивидуального
предпринимателя или наименование
юридического лица

муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования "Детская музыкальная
школа"

Адрес места жительства индивидуального
предпринимателя или место нахождения
юридического лица

ЕАО, г. Биробиджан, пер. Швейный 10

Сведения о государственной регистрации и
зарегистрировавшем органе

ОГРН 1037900047239 от 30.12.2003 ИФНС по г. Биробиджану
ЕАО

УСТАНОВЛЕНО:

Образовательным учреждением не обеспечено предоставление потребителям полной достоверной

(изложить положения действующих нормативных правовых актов РФ, предусматривающие обязательные требования, нарушение которых
было выявлено при проверке)

информации об Исполнителе услуг, а именно: в помещении по месту фактического оказания платных образовательных услуг и месту заключения договоров по адресу г. Биробиджан, пер. Швейный 10 не точно оформлена вывеска, в частности не указано место нахождения организации (адрес), режим её работы.

В помещении Исполнителя на информационном стенде (либо в другом общедоступном для обозрения месте) отсутствует информация: - о номере лицензии, сроках её действия и органе, выдавшем лицензию; - образцы договоров об оказании платных образовательных услуг; - информация о руководителе образовательной организации, его заместителях; - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.

В «Договорах на оказание платных образовательных услуг: преподавание специальных циклов и дисциплин (индивидуальное занятие)» отсутствует условие об обязанности Исполнителя сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом оплаты услуг.

Тем самым информация об Исполнителе и услугах не соответствует критерию полноты и достоверности, что является нарушением ст. 8, 9 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 10, 11 Правил оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706, ст. 29, ч. 2 ст. 54 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Приказа Минобрнауки России от 25.10.2013 N 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам".

Руководствуясь пунктом 1 статьи 17 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (надзора)», п. 70 приказа Роспотребнадзора от 16.07.2012 № 764 «Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц,

индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров" и в целях устранения нарушений законодательства, выявленных в результате

_____ плановой выездной _____ проверки
(плановой/внеплановой, документарной/выездной)

ПРЕДПИСЫВАЮ:

муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования
"Детская музыкальная школа"

(ФИО индивидуального предпринимателя или полное наименование юридического лица, которому выдается предписание)

№ п/п	требования, предписываемые к выполнению в целях устранения нарушения обязательных требований	срок исполнения
1.	Дополнить вывеску и информационный стенд недостающей необходимой информацией в соответствие со ст. 8, 9, 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 9, 10, 11 Правил оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706, ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; применяемые формы договоров рекомендуется дополнить условием об обязанности Исполнителя сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам	до 12.03.2018

Ответственность за выполнение мероприятий возлагается на

муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
"Детская музыкальная школа"

(лицо, должность, ФИО лица, на которое возлагается ответственность)

который не позднее 5 дней после выполнения соответствующих пунктов предписания
обязан направить любым доступным способом в Управление Федеральной службы

(наименование органа, выдавшего предписание)

по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Еврейской
автономной области следующую информацию:

мероприятия по выполнению предписания с приложением документов, подтверждающих
выполнение предписания

(перечень документированной информации, подтверждающей выполнение требований предписания)

Предписание может быть обжаловано в вышестоящий орган или в Арбитражный суд ЕАО в течение трёх месяцев со дня, когда индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу стало известно о нарушении их прав и законных интересов.

Невыполнение в установленный срок законного предписания должностного лица влечет привлечение к административной ответственности по ч.1 ст. 19.5. КоАП РФ.

Корейба Н.И.

(ФИО лица, выдавшего предписание)

(подпись)

Предписание получено:

Конончук Т.А.

(ФИО индивидуального предпринимателя или
уполномоченного представителя юридического лица)

(подпись)

«11» 12 2017 г.

(дата получения предписания)